



バスDE観光

1

名桜大学 国際学群
観光産業専攻(大谷ゼミ)
3年次 新垣敦生

アイディアの「背景」

沖縄県の観光交通手段

レンタカー

- 自由な観光行動
- 自分たちだけの空間
- サービスの充実



アイディアの「背景」

外国人観光客数の推移(沖縄県)



- ・2014年度 約98万6000人 (前年比**57.2%増**)
- ・2015年度 約167万300人 (前年比**69.4%増**)

出所：沖縄県公式ホームページ



外国人観光客のレンタカー利用件数UP!

→2014年度の利用件数8万5323件(前年の約3倍)

出所：『外国人レンタカー事故急増 業界、ステッカーで対策強化』(2015年12月31日、琉球新報)

アイディアの「背景」

沖縄県レンタカー協会によると…

レンタカー事故件数(2014年度 沖縄県)

・外国人観光客

2901件

日本人観光客の

約3倍!



出所：『外国人レンタカー事故急増 業界、ステッカーで対策強化』(2015年12月31日、琉球新報)

アイディアの「背景」

現在行われている対策

- ・外国人ドライバーステッカー(2015年8月)
- ・日本の交通ルールや事故多発地帯をまとめた冊子配布
- ・事前講習の実施

などなど…。



アイディアの「背景」



それでも・・・

- ・知らない場所で運転するのは大変！
- ・自国とは異なる交通ルールの中で運転するのは難しい！
- ・言葉や文化の壁を補うのには限界がある！
- ・そもそも運転免許がないと利用できない！



現在の対策では不十分！！

(提案)

レンタカーに並ぶ新たな観光交通手段を提供！

→現在の対策案としては…

・**沖縄鉄軌道計画**

- ・莫大なコスト・時間がかかる
- ・技術的な支援が必要(県内企業だけでは難しい)

・『**Justavi(ジャスタビ)**』 (HISが出資)

観光ドライバーとレンタカー利用者を仲介するサイト

- ・第二種運転免許を持たないドライバーも登録可能
- ⇒ 「**白タク行為と同じで違法!**」として反発!

アイデアの「内容」

新たな観光交通手段 → バスを利用！

バスツアー

アイデアの「内容」

(特徴その1) **当日申し込みが可能**

→状況の変化にも柔軟に対応できる

(特徴その2) **日帰りバスツアー**

→利用者が旅行プランに合わせて選択できる

(特徴その3) **様々なバスツアーを提供**

→幅広いニーズに対応できる

アイデアの「内容」

気軽に利用してもらうために・・・

バスツアー特化型のバスターミナル建設

恩納村

那覇市



利便性
重視

アイディアの「内容」

(バスターミナルの特徴)

- バスツアーに特化

→ここに行けばバスツアーが利用できるという**分かり易さ**

- 各バス会社のカウンターを配置

→利用者は**比較しながら**バスツアーを選択できる

→**競争環境**を作り出すことで商品・サービスの質向上

→共同で**情報発信**



実現可能性

現在・・・日帰り型のバスツアー自体は存在する

【課題】

- ・認知度が低い
- ・数が少ない(専門サイトで検索しても13件ほど)
- ・ツアー内容が似ている
- ・利便性が高くない(気軽に利用しづらい)

実現可能性



• **バスツアーが存在する**

= **バスツアーのニーズがある！**

• **ターミナル建設やバスツアーの運行**

→ **地域の方でも可能！**

実現可能性

・恩納村のバスターミナル

⇒ **廃校跡地を利用!** (恩納村 仲泊小中学校)

学校施設なら

- ・敷地面積が広い⇒大型バスに対応可能!
- ・既存の建物を利用することで低コストを実現!
- ・跡地利用問題の解決!



・那覇市のバスターミナル

⇒ **那覇空港 & 新・旭橋バスターミナル**

実現可能性

既存施設で対応できれば・・・



低コストで実現！



場所(土地)の確保！



利便性の向上！

将来性

- ・日帰りバスツアーが観光交通手段の一つになれば・・・

交通事故の減少！

- ・ペーパードライバーや外国人観光客にも対応できる

選択肢の拡大！

- ・新たな観光スタイルの誕生

新たな顧客の獲得！

- ・免許がない人でも観光を楽しめる

参考文献

- 『**沖縄県公式ホームページ**』 (<http://www.pref.okinawa.jp/>)
(閲覧日2016年5月15日)
- 『**現地オプションツアー予約専門サイトVELTRA**』
(<http://www.veltra.com/jp/>) (閲覧日2015年5月20日)
- 『**外国人レンタカー事故急増 業界、ステッカーで対策強化**』
(2015年12月31日、琉球新報)
- 『**白タク行為？利便性向上？レンタカー運転手の仲介サイト**』
(2016年5月27日、琉球新報)

ご清聴ありがとうございました！