

## すべての人に平等に観光旅行を楽しんでもらう！

琉球大学 教育学部 3年 久手堅 早葵

皆さんが観光旅行に行きたいと思うときはどんな時ですか。理由は色々あると思いますが、日常のストレス発散や癒されたい、非日常を体験したいなどがあると思います。

しかし、このような理由で観光旅行をしたいと思っけていてもすべての人が気軽に旅行できるとは限りません。

特に気軽に観光旅行できないと思っけているのは、高齢の方が多いためです。

高齢の方が国内の観光旅行を行わなかった理由として70歳以上の方が一番多く答えたのが健康上の理由があるからでした。年代で回答率を比較すると健康上の理由からと答えたのは20歳から69歳の男性が10%未満なのに対し、70歳以上になると31%と上がり、女性も同じように70歳以上になると回答率が46%と他の年代に比べ上がっていました。また、50歳から69歳の女性に多かった回答が家を離れられない事情があったからでした。家を離れられない事情の要因に家族の介護を担っているというのがありました。

それらを踏まえて、沖縄に来る観光客数を見てみると20代・30代が多く、年齢が上がるに従って観光客数は減少していきます。

私はこのデータを見て、観光旅行は心身をリフレッシュする効果があるのに健康上の理由や介護が原因で観光旅行に行きたくても行けない人が多いのは残念なことだと思っけていました。授業で観光旅行に関する文献を読む機会があったので、私はこの現状を改善するものはないかと調べました。すると、一つの文献に興味深い観光旅行の在り方が書いてありました。

皆さんはレスパイトツーリズムというツーリズムをご存知でしょうか。レスパイトツーリズムとは、介護者がある一定の期間、介護から解放され休養、保養のための観光を行うことです。レスパイトツーリズムには、介護者が被介護者を施設に預け一人で行く場合と、被介護者とともにツアーを体験し心身ともにリフレッシュするものがあります。しかし、レスパイトツーリズムは浸透していないのが現状です。その理由は、サービスを提供できる施設が少ないことや介護を必要とする人を受け入れる体制が整っていないこと、また、介護を担う人が休む必要性を認識していないことが挙げられます。

確かに、介護を必要とする人を受け入れるのは専門的な知識が必要の場合もあり、また、設備や施設を整備するために多額の投資を行わなければならないと考えると思います。

これらすべてを整え、万全な体制で介護者、被介護者を受け入れるのは簡単にできることではありません。

私は、支援が必要な人の観光旅行をサポートしている方の本を読みました。その本には、様々な支援が必要な人の観光旅行をサポートした体験談が書かれていました。高齢の方から障がいを持つ方との観光旅行に共通していたのは旅行に不安を持っていることでした。万全に設備を整えていても人に迷惑をかけるのではないか、何かあったらどうしようと様々な要因が絡んで観光旅行に行きたくても躊躇って行けないというのです。

このように不安を持っている人の観光旅行を楽しい観光旅行に変えるには小さな不便でも気づき、工夫できる配慮なのではないかと考えます。

すべてのことに配慮するのは難しく、できないと思います。そこで、考えることは現状を把握して、できることできないことをはっきりさせることだと考えます。できることは全力で取り組み、できないことはなぜできないのか丁寧に説明して受け入れてもらうようにすれば、お互い不安を持たずに観光旅行を楽しめるのではないかと考えました。

また、受け入れる側でできることは、今あるものを工夫して快適に観光旅行をしてもらうことだと思います。例えば、高齢の方は情報を得ることが難しく、適切な情報を得られないことが多いと聞きます。このような方々に適切な情報を得られる環境、機会を与えるなどの工夫をすることだと思います。

中でも、一番大切だと思う配慮は声をかけることだと私は思います。

「困ったことがあったらいつでも気軽に声をおかけください。」

この一言だけでも声をかけることによって慣れない地で不安になっている方も頼っていいという安心感が出て、不安が和らぐと思います。また、声をかけることによって周囲の人々にも困っていることを知ってもらうことができ、助け合う精神も生まれると思います。

沖縄にはゆいまーるという言葉があります。言葉の意味は助け合うという意味です。観光にもこの沖縄のゆいまーるを取り入れて、これからはすべての人が平等に楽しく沖縄に観光旅行で訪れることができるように目指していきたいです。

#### 参考文献

観光立国推進戦略 ヘルスツーリズム概論 羽生正宗 著

バリアフリーの旅を創る 高萩徳宗 著

沖縄県を訪れている観光客の実態調査

〈<http://www.pref.okinawa.jp/site/bunka-sports/kankoseisaku/kikaku/report/houkokusixyo/documents/07dairokusiyo>〉

u. pdf)

高齢者とその介護世代の旅行の現状 水野映子 <<http://group.dai-ichi-life.co.jp/dlri/ldi/focus/fc1211.pdf>>