

台風の時って どうするの？

台風対策マニュアル

飛行機で旅行される方の



バーコード対応の携帯
電話よりアクセスして
下さい。

(財)沖縄観光コンベンションビューロー

那覇市小祿1831番地1 沖縄産業支援センター2階

098-859-6129

那覇空港観光案内所(1階到着ロビー)

年中無休/09:00~21:00

098-857-6884

台風情報インターネットサービス

携帯電話やパソコンからアクセス下さい。

URL <http://www.ocvb.or.jp>

©2005年改訂版

- 1 郵便局(1階)**
店内自動キャッシュサービス
平日/09:00~21:00
土日祝/09:00~17:00

- 2 ATM(各銀行、信金、JA、郵便局)**
(2階)自動キャッシュサービス
営業時間は各ATMとも平日・
土日祝で異なります。
銀行(1階)

- 3 手荷物一時預り所(2階)**
TEL:098-840-1181
営/06:30~20:30

- 4 コインロッカー**
(各階に有り)
営/06:00~24:00
各種100~500円/6時間につき
(超過:6時間につき100円)
(使用期限:72時間(3日間))

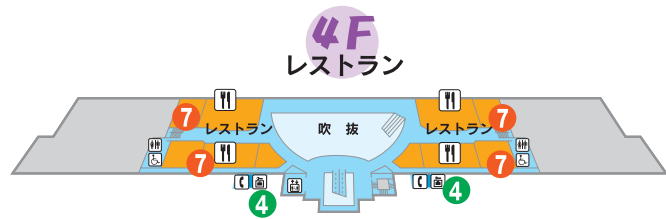
- インターネット**
(1,2階に有り)
営/06:00~24:00
(10分につき100円)

- 5 コンビニエンスストア**
1階/07:00~22:00
2階/06:00~21:00

- 6 総合案内カウンター**
TEL:098-840-1179
1F到着ロビー中央
営/07:30~23:30
(最終便の到着時間により
営業時間が異なります。)

- 2F出発ロビー中央
営/07:00~21:00
3Fチケットロビー中央
営/07:00~20:00

那覇空港観光案内所
《台風時観光客相談窓口》
TEL:098-857-6884
案内業務/09:00~21:00



- 7 FOOD&DRINK**
(4階)
沖縄そば専門店、郷土料理、和食、洋食、
中華、日本そば・うどん、丼物、サンドウ
イッチ、ビアレストランなど



- 8 FOOD&DRINK**
(3階)
ファーストフード

- 9 FOOD&DRINK**
(2階)
カフェテリア、ゲートラウ
ンジ内スナック



- 10 FOOD&DRINK**
(1階)
沖縄そば、カレー等

- 11 薬局(2階)**
TEL:098-858-0047
営/06:30~20:30

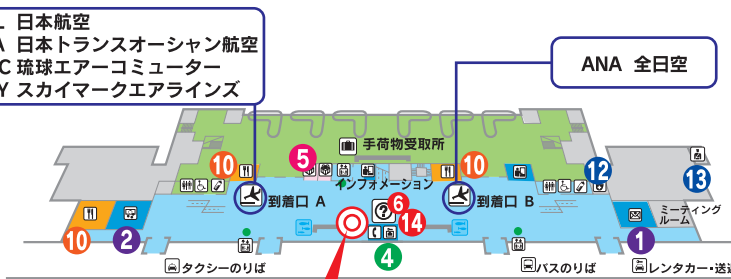
- 書店(2階)**
TEL:098-852-0732
営/06:30~20:30

- 12 救護室(1階)**
受付窓口/06:30~20:30
1F総合案内カウンター

- 13 交番(1階)**
TEL:098-857-4543
(常駐) 24時間

- 14 旅行エージェントカウンター(1階)**
TEL:098-857-6742
営/9:00~18:00

※各施設の営業時間等につきましては変更される
場合がございますので、予めご了承下さい。



JAL 日本航空
JTA 日本トランスオーシャン航空
RAC 琉球エアークommuter
SKY スカイマークエアラインズ

ANA 全日空

台風で飛行機が欠航したら！



航空チケットを確認して下さい。
個人チケットですか？ 団体チケットですか？

A 個人チケットの方は

● 搭乗予定の航空会社のカウンターにて“空席待ち整理券”を受け取って下さい。



● 飛行機の運航が可能になり次第、“空席待ち整理券”の番号をお呼びしますので、搭乗手続をして下さい。

■ 台風の影響による欠航便に関して発行された空席待ち整理券は、連続した番号で発行し、台風の影響がなくなるまで有効です。

■ 航空券は航空会社及び路線が同じであれば、搭乗可能日(空席がある初日)まで有効です。

B 団体チケットの方は

● ツアーに添乗員が同行している時は、添乗員がすべて手配します。※お客様は添乗員の指示に従って下さい。

● 主催旅行へのご参加で添乗員がいない時は、空港内にある主催旅行社のカウンターにて指示を受けて下さい。空席待ちをされる前に、主催旅行社カウンターにて航空券か、又は、搭乗券引換証をお受け取り下さい。

● 「個人チケット」とは個人航空券の事で、「団体チケット」とは団体旅行又は旅行社の主催旅行参加で、引換券(クーポン券)の事です。

● 予約をお持ちでないお客様へは、空席待ち整理券を発行します。

● 航空会社では、台風による混乱を早めに終息させるために臨時便を運航させることがあります。空港でのアナウンスにご注意下さい。

● 航空券によっては、運賃種別によりその航空会社の便しか利用できないものもあります。ご注意ください。

● ツアーを主催する旅行社は、空港内に案内カウンターを設けています。ご自分のツアー主催の旅行社に、すべてご相談下さい。

ホテルを希望される方は

A 個人旅行の方は

■ 台風が予測される時は、宿泊先にて台風の動き、飛行機の欠航情報などのアドバイスを求めて下さい。欠航の時の航空券の手配やホテルの確保などアドバイスします。

■ すでにホテルをチェックアウトされた方は、前泊のホテルへ先に問合せ下さい。もし空室がなければ、那覇空港観光案内所(TEL.098-857-6884)か、那覇市ホテル組合(TEL.098-861-4166)までお問い合わせ下さい。但し、混雑によって対応が十分できない時は、ホテル案内パンフレットを見てご予約下さい。

■ 宿泊先が決まらずお困りの方は、那覇空港観光案内所か、近くの沖縄観光コンベンションビューロー(OCVB)の職員にお問い合わせ下さい。

B 団体旅行の方は

■ 添乗員が主催旅行社に早急に連絡して下さい。可能な限りホテルを確保します。

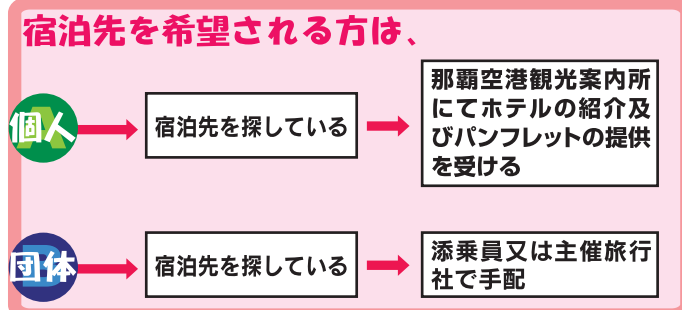
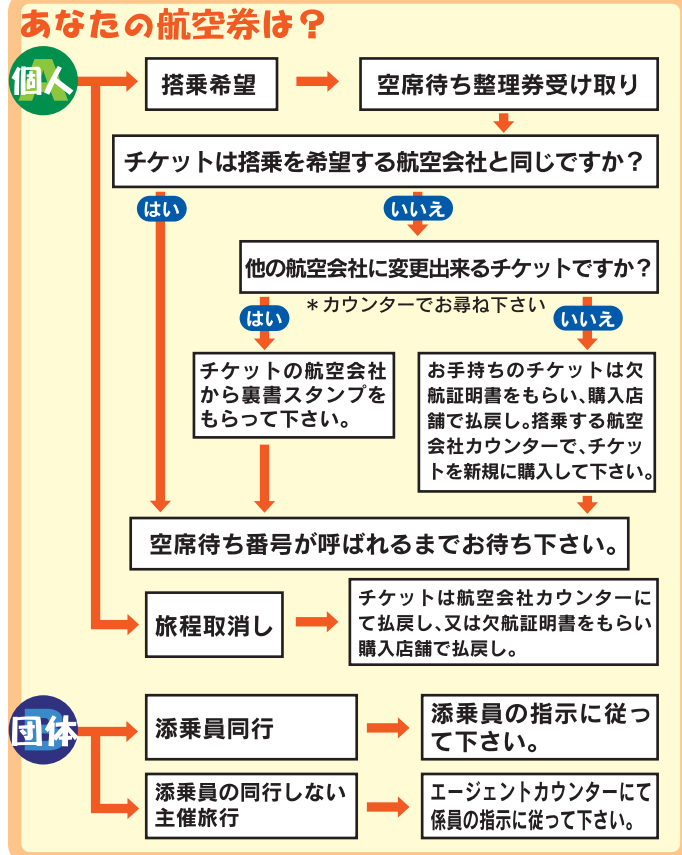
● 台風が予測される時は各ホテルで台風情報を提供しています。

● 台風時は、どこかのカウンターも大混雑します。お問合せ、その他の際冷静に行動して下さい。

● 予約OKになったホテルには必ず宿泊して下さい。もし宿泊できなければ、御連絡をお願いします。

● 空港内各旅行社カウンター又は市内各旅行社支店へお問い合わせ下さい。

● 台風時の手続きガイド



■ ご予約や運航状況などお問い合わせ先は ■

JAL・JTA・RAC

☎0120-25-5971
 テーブアナウンス 0120-747-123
 携帯電話から 098-863-8522
www.jal.co.jp

SKY

☎098-857-0059
 (07:00~21:00)
www.skymark.co.jp

ANA

☎0120-029-222
 テーブアナウンス 0120-029-075
 携帯電話から 0570-029-222
 PHSから 098-861-8800
www.ana.co.jp

※ 空港までのアクセス……

台風時の空港は混雑します。空港に着くまでに時間がかかる恐れがありますので、交通情報を入手して、早めに余裕を持ってお出掛け下さい。

● 交通情報はホテル又は日本道路交通情報センター(TEL.098-866-4840)で入手できます。

※ 空港ビルディング

台風の間は、空港ビルディング内のレストランやコンビニ売店は夜10時まで閉店する店もありますが、ご必要なものは早めにお買い求め下さい。(空港ターミナル案内図参照)